

Rapport annuel 2023

Une bibliothèque
pour tous



Ottawa Public Library
Bibliothèque publique d'Ottawa

Message du président du C.A.

Message de Matthew Luloff, président du Conseil d'administration de la Bibliothèque publique d'Ottawa et conseiller du quartier Orléans-Est-Cumberland

Quand je repense à l'année 2023, je me rappelle une année remarquable de croissance et d'enthousiasme. L'an dernier, le Conseil d'administration de la Bibliothèque publique d'Ottawa (BPO) a entamé un nouveau mandat, en conservant l'expertise des membres réélus et en profitant de la perspective nouvelle des nouveaux membres. Fort de cet engagement renouvelé à faire progresser notre organisme exceptionnel, le C.A. aborde les prochaines années avec enthousiasme. J'ai le privilège d'être entouré de personnes particulièrement talentueuses et dévouées à la vision et à la mission de la Bibliothèque.



En 2023, nous avons repris les réunions du C.A. en personne et avons maintenu l'accessibilité offerte par la participation virtuelle en adoptant un modèle hybride. Il a été extrêmement gratifiant de se réunir à nouveau avec mes collègues membres du C.A., le personnel ainsi que les citoyennes et citoyens. La diffusion en direct des réunions sur la chaîne YouTube de la Bibliothèque et la possibilité de recevoir les interventions du public à distance constituent un moyen efficace d'améliorer l'accessibilité et la transparence du travail de gouvernance du C.A. pour toute la population d'Ottawa.

L'une des premières tâches de ce nouveau mandat du C.A. a été de mettre à jour le plan stratégique. Le plan stratégique 2023-2028 de la BPO reprend plusieurs orientations et priorités du plan précédent, dont une bonne partie demeure valide, utile et atteignable. Ce plan stratégique tient compte des changements sociaux survenus au cours des dernières années, qui influencent des activités telles que l'utilisation des bibliothèques, tout en intégrant les importantes initiatives stratégiques de la BPO, comme le Cadre décisionnel sur la prestation des services, ainsi que l'engagement renouvelé à l'égard du travail de développement communautaire. Ce plan pour 2023-2028 nous mènera au-delà de l'ouverture de la Bibliothèque centrale à Ādisōke en 2026 et nous laissera le temps de procéder à un renouvellement plus complet par la suite.

Le C.A. a également supervisé les progrès de la mise en œuvre du Cadre décisionnel sur la prestation des services et du Cadre sur les installations. Ces deux documents aident la BPO à repenser l'expérience de la bibliothèque et à éliminer les obstacles au service, afin que toute la population d'Ottawa puisse accéder plus facilement aux services de la Bibliothèque.

Les travaux se poursuivent sur la mise en œuvre de notre énoncé en matière de liberté intellectuelle et je suis satisfait des progrès réalisés. Il y aura des défis à relever alors que nous veillons à ce que la BPO continue d'assurer l'accès à des ressources et perspectives diverses ainsi que d'être un champion de la maîtrise de l'information.

Je suis fier que ce rapport annuel 2023 mette en valeur le travail considérable accompli par la BPO l'an dernier et son rôle important dans notre ville.

Je remercie chacun de nos employés pour leur dévouement et leur travail acharné au cours de la dernière année. Notre plus grande ressource, c'est vous.

Matthew Luloff

Président du C.A. de la BPO et conseiller du quartier Orléans-Est-Cumberland

Membres du C.A. 2023

Président: Conseiller Matthew Luloff



Vice-présidente: Kathy Fisher

Membres: Conseillère Jessica Bradley, Mary-Rose Brown, Alison Crawford, Conseiller Rawlson King, Conseillère Catherine Kitts, Harvey A. Slack, Adam Smith



Message de la bibliothécaire en chef et directrice générale

Message de Sonia Bebbington, bibliothécaire en chef et directrice générale

Lorsque je suis arrivée à la Bibliothèque publique d'Ottawa à la fin de l'année 2022, ma vision était simple : une bibliothèque pour tous. Plus d'un an après mon arrivée, je reste fermement déterminée à faire en sorte que cette affirmation s'applique chaque jour. La Bibliothèque est un exemple d'infrastructure sociale qui est essentielle pour notre ville. Nous faisons vivre des expériences qui favorisent une communauté saine, connectée et engagée, créent des possibilités sur le plan économique, améliorent l'équité et renforcent la démocratie participative. Nous offrons des services aux résidentes et résidents d'Ottawa, quelle que soit leur situation



économique, sociale ou culturelle. À la BPO, il y a de la place pour l'histoire de chacun, et nous sommes déterminés à donner accès à un monde d'idées et à soutenir notre communauté de multiples façons, à la fois éprouvées et innovatrices!

Je suis fière de diriger une Bibliothèque qui est de plus en plus inclusive, qui représente notre communauté et qui est fortement appréciée par la population d'Ottawa. Il est extrêmement valorisant de faire partie d'une organisation qui encourage et soutient la recherche d'information ainsi que la découverte, et où l'apprentissage, la créativité et la création de liens sont centraux.

Depuis mon arrivée à la BPO, j'ai été très impressionnée par ce que je vois à la Bibliothèque : les retombées immédiates de notre travail pour la population d'Ottawa, les partenariats et les liens solides que nous avons établis avec les groupes communautaires et les résidentes et résidents, ainsi que notre présence dans le quotidien de nombreux d'entre vous.

Je suis fière que nous ayons mis en 2023 l'accent sur le renforcement de la littératie, car elle est au cœur de tout ce que nous faisons. L'heure du conte pour les enfants et nos clubs de lecture pour ados et adultes propagent une culture de la lecture; les groupes de conversation favorisent l'intégration des nouvelles et nouveaux arrivants dans notre communauté; nos programmes et événements renforcent les connaissances et les habiletés dans divers domaines (finances, alimentation, technologies numériques, musique) et il y en a toujours pour tous les goûts sur nos étagères physiques et virtuelles! Nous avons également donné la priorité à l'accès, notamment en revenant à un horaire complet dans les succursales, comme avant la pandémie, afin de mieux répondre à vos besoins.

L'année dernière, nous avons accru notre engagement en faveur du développement communautaire en créant une toute nouvelle équipe d'expérience client et de développement communautaire et en lançant plusieurs nouvelles initiatives. Dans le contexte d'une bibliothèque, le développement communautaire consiste à établir des liens avec les membres de la communauté, à les consulter et à collaborer avec eux pour comprendre leurs besoins et orienter le travail de la Bibliothèque. Il s'agit là d'un progrès stimulant et d'une occasion d'établir des relations basées sur l'authenticité, la curiosité et l'ouverture d'esprit avec des partenaires communautaires nouveaux et de longue date.

Nous avons également poursuivi nos efforts de réconciliation avec la nation hôte, ainsi qu'avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis vivant à Ottawa. Par exemple, l'appel à l'action 62 de la Commission de vérité et de réconciliation demande aux organismes gouvernementaux de fournir de l'information adaptée à l'âge sur les pensionnats, les traités et les peuples autochtones. En 2023, la BPO a proposé des programmes et des ressources en créant des listes de livres, des expositions et des billets de blogue pour répondre à cet appel à l'action.

Alors qu'approche l'ouverture de la Bibliothèque centrale à Ādisōke, nous sommes déterminés à améliorer la BPO dans son ensemble, en reconnaissant que tous les services de bibliothèque sont en constant développement, notamment nos espaces, nos collections, nos programmes, nos outils et notre expertise. Je suis convaincue qu'avec le soutien de chacun d'entre vous, nous sommes sur la bonne voie.

Sonia Bebbington

Bibliothécaire en chef et directrice générale

Équipe de haute direction - 2023

- Sonia Bebbington, bibliothécaire en chef et directrice générale
- Anna Basile, directrice générale adjointe, Services organisationnels
- Craig Ginther, directeur, Projets spéciaux
- Sarah Macintyre, directrice (par intérim), Services à la clientèle
- Myra Skaronski, directrice, Services en succursale
- Alexandra Yarrow, gestionnaire de programme, Conseil d'administration et Services stratégiques



**Hausse de 29 %
des visites en personne par
rapport à 2022.**

Faits saillants de 2023

Au service de tous les membres de la communauté

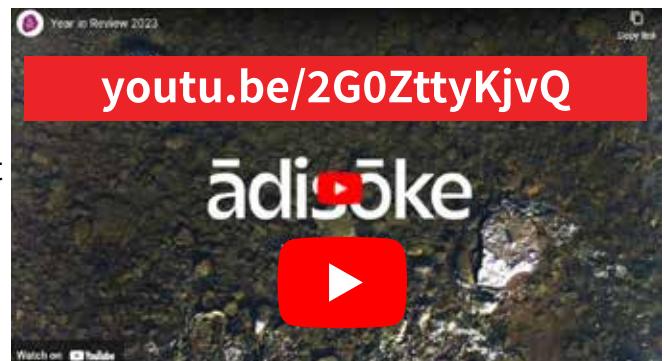
L'une de nos valeurs fondamentales est l'inclusion et, à ce titre, la Bibliothèque publique d'Ottawa s'engage à fournir un accès sans obstacle à ses services. Pour nous assurer que notre organisation est accueillante et ouverte à tous, nous avons travaillé à accroître l'inclusion et l'accessibilité en 2023.

- Une nouvelle division d'expérience client et de développement communautaire a été créée. Ses objectifs sont de fournir des expériences clients plus riches, intuitives et accessibles dans les services virtuels et en personne, tout en faisant progresser le développement communautaire et le soutien aux communautés vulnérables, de gérer la création de contenu numérique ou virtuel, qui tient compte de l'expérience client et de l'accessibilité, et de consacrer un poste à l'approfondissement de la relation de la BPO avec la nation hôte algonquine Anishinābe et les communautés autochtones urbaines, en mettant d'abord l'accent sur le développement des espaces et des services autochtones de la Bibliothèque centrale à Ādisōke. La priorité de la nouvelle équipe est de cerner les besoins de la communauté et les lacunes en matière de services, ce qui constituera une première étape vers la suppression des obstacles.
- La BPO a introduit la Carte Flex, pour les personnes résidant à Ottawa qui n'ont pas de pièce d'identité avec photo ou d'adresse fixe. Cette carte donne un accès complet au contenu numérique de la Bibliothèque, à ses programmes et événements et aux outils et équipements en succursale et permet l'emprunt d'un maximum de cinq articles physiques de la collection de base.
- La campagne sur la lecture « Un livre peut transformer une vie » s'est déroulée dans plusieurs lieux et plus de 150 jeunes y ont participé. L'événement comprenait une foule d'activités amusantes, notamment du basket-ball, des services d'accueil et la distribution de t shirts. Deux cents exemplaires du livre Stamped : Racism, Antiracism, and You de Jason Reynolds et Ibram X. Kendi ont été distribués aux participantes et participants, ce qui a été suivi d'une discussion portant sur le livre. Dans un environnement amusant et interactif, cet événement a permis de souligner l'importance de la littératie et de l'inclusion.
- La Bibliothèque s'est associée à la Société John Howard pour créer des clubs de lecture et fournir de quoi lire aux personnes ayant des démêlées avec la justice du Centre de détention d'Ottawa-Carleton.
- La BPO s'est associée à l'Ottawa Valley Food Security Project dans le cadre du projet pilote de jardin communautaire, qui vise à accroître la capacité à cultiver localement des aliments sains, à lutter contre l'insécurité alimentaire et à créer un sentiment d'appartenance à la communauté.
- La BPO s'est associée au Red Scarf Project, en partenariat avec le comité du SIDA d'Ottawa. Les clubs de tricot des succursales Manotick et North Gower, ainsi que des membres du public, ont confectionné de magnifiques foulards à distribuer aux personnes dans le besoin. Chaque foulard rouge porte une étiquette contenant des renseignements importants sur le VIH afin de sensibiliser la population et de mettre fin à la stigmatisation. Environ 70 foulards ont été donnés dans le cadre de cette initiative.



Progression des travaux à la nouvelle Bibliothèque centrale à Ādisōke

L'ouverture de la nouvelle Bibliothèque centrale à Ādisōke est prévue pour 2026, et les progrès réalisés en 2023 indiquent que ce projet transformateur avance à pas de géant. Programmes de littératie de première qualité, événements mettant en vedette des artistes locaux et nationaux, espaces de travail et d'étude magnifiques intégrant les dernières technologies créatives : cette installation moderne, accessible et emblématique aura de quoi développer, renforcer et enrichir notre communauté tout en rassemblant les gens.



- La construction du bâtiment est maintenant bien avancée, et en 2023, l'équipe de projet a célébré une étape importante : l'achèvement du coulage du béton des cinq étages (aussi appelé le « couronnement »)! Ensuite, l'attention s'est portée sur la construction du toit emblématique, dont l'achèvement est prévu en 2024.
- La Bibliothèque publique d'Ottawa et Bibliothèque et Archives Canada (BAC), le partenaire de ce projet, ont dévoilé l'image de marque d'Ādisōke. Celle-ci s'inspire de la concertation avec nos partenaires de la Nation Anishinābe Algonquine et du paysage sur lequel repose Ādisōke.
- La planification des services se poursuit en vue de l'ouverture de la Bibliothèque centrale. La consultation générale du personnel, de la clientèle et des groupes communautaires contribue de manière significative à orienter les services et l'expérience des visiteurs.

Vers la réconciliation

La réconciliation avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis demeure une priorité pour la Bibliothèque publique d'Ottawa. Plusieurs initiatives ont été mises en place pour cultiver les relations avec la nation hôte et sensibiliser davantage à la culture et à l'histoire autochtones.



- Des activités et des présentoirs ont été proposés au public dans toutes les succursales au cours des jours précédant la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Au programme : jardin de coeurs et peinture de pierres commémoratives, mise en valeur d'auteures et auteurs autochtones et suggestions de lecture sur les pensionnats. Les clientes et clients intéressés ont par ailleurs été invités à donner leur nom pour visionner une vidéo spéciale préenregistrée dans

laquelle témoigne Phyllis Webstad, l'instigatrice de la Journée du chandail orange.

- Sept succursales étaient ouvertes le 30 septembre à l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, offrant au public la possibilité d'en apprendre davantage sur les répercussions du système des pensionnats. Les succursales ouvertes ont distribué gratuitement des exemplaires du livre Chaque enfant compte de Phyllis Webstad, organisé un sentier des contes inspiré du livre, projeté six films de l'Office national du film (ONF) permettant de mieux comprendre les traumatismes causés par les pensionnats, et distribué gratuitement des exemplaires des 94 appels à l'action publiés par le Centre national pour la vérité et la réconciliation.
- En partenariat avec le Centre national des Arts (CNA), la BPO a organisé deux représentations de la pièce Bloodline d'Albert Dumont et Phil Jenkins. Outre les représentations gratuites en direct au CNA et aux Théâtres Meridian @ Centrepointe, la pièce a également été diffusée en ligne. Au total, 157 personnes ont assisté aux représentations, en personne ou virtuellement.
- Des réunions ont eu lieu en personne avec des aînées et aînés de la Première Nation Kitigan Zibi Anishinābeg et de la Première Nation algonquine de Pikwàkanagàn pour faire le point sur le projet Ādisōke et présenter les artistes autochtones sélectionnés pour le programme d'art public autochtone à Ādisōke.
- En parallèle des travaux de la nouvelle Bibliothèque centrale à Ādisōke, une série en anishinābemowin présentant du vocabulaire lié à la construction a été présentée sur les médias sociaux et le site Web de la BPO, en collaboration avec une personne gardienne de la langue de la Nation Kitigan Zibi, afin de sensibiliser les gens et de les familiariser avec la langue anishinābemowin, conformément à l'objectif principal de la BPO portant sur la littératie.
- Pour célébrer la culture autochtone à l'occasion du Mois national de l'histoire autochtone en juin, la BPO a organisé plusieurs programmes en personne ainsi qu'un festival du film virtuel de quatre semaines, qui a mis à l'honneur les voix autochtones dans des films de l'ONF. La Bibliothèque a également mis en accès illimité, sans liste d'attente, le livre électronique Moon of the Crusted Snow de Waubgeshig Rice; le roman a été emprunté 1 392 fois au cours du mois.

255 exemplaires de Chaque enfant compte de Phyllis Webstad ont été offerts lors de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation.

Livres les plus populaires de 2023 à la BPO

La BPO est un établissement culturel qui se consacre à la littératie, à la culture de la lecture, à l'apprentissage, à la découverte et à la création. Voici les livres imprimés les plus populaires de 2023 selon le nombre de demandes de réservation.

11 182 742 articles empruntés, une augmentation de 5 % par rapport à 2022.



Adultes (français)

1. Que notre joie demeure de Kevin Lambert
2. Rose à l'île de Michel Rabagliati
3. Veiller sur elle de Jean-Baptiste Andrea
4. Qimmik de Michel Jean
5. La vie de ma mère de Nathalie Petrowski



Adultes (anglais)

1. Spare du Prince Harry
2. Lessons in Chemistry de Bonnie Garmus
3. Demon Copperhead de Barbara Kingsolver
4. Happy Place d'Emily Henry
5. Tom Lake d'Ann Patchett



Ados (français)

1. Hunger Games (série) de Suzanne Collins
2. Inheritance Games (série) de Jennifer Lynn Barnes
3. Le prince cruel de Holly Black
4. Juliette à Boston de Rose-Line Brasset
5. Caraval de Stephanie Garber



Ados (anglais)

1. A Good Girl's Guide to Murder de Holly Jackson
2. A Court of Thorns and Roses de Sarah J. Maas
3. The Ballad of Songbirds and Snakes de Suzanne Collins
4. The Summer I Turned Pretty de Jenny Han
5. If He Had Been with Me de Laura Nowlin



Bandes dessinées pour ados (français)

1. La rose écarlate (série) de Patricia Lyfoung
2. Naruto (série) de Masashi Kishimoto
3. Princesse Sara (série) de Audrey Alwett
4. Bone (série) de Jeff Smith
5. La vie compliquée de Léa Olivier (série) de Alcante



Bandes dessinées pour ados (anglais)

1. Demon Slayer (série) de Koyoharu Gotoge
2. One Piece (série) de Eiichiro Oda
3. Naruto de Masashi Kishimoto
4. My Hero Academia de Kohei Horikoshi
5. Heartstopper d'Alice Oseman



Romans et documentaires pour enfants (français)

1. Les Méchants (série) d'Aaron Blabey
2. Le club des baby-sitters (série) de Ann. M. Martin
3. a. Défense d'entrer (série)
de Caroline Héroux (égalité)
b. Nutshimit: Un bain de forêt
de Melissa Mollen Dupuis (égalité)
4. Le petit prince de Antoine de St-Exupéry



Romans et documentaires pour enfants (anglais)

1. Diary of a Wimpy Kid (série) de Jeff Kinney
2. Dragon Masters (série) de Tracey West
3. Minecraft (titres et auteurs multiples)
4. Harry Potter (série) de J.K. Rowling
5. Bad Guys (série) d'Aaron Blabey



Albums pour enfants (français)

1. Le voleur de feuilles d'Alice Hemming
2. J'aime l'automne de Kim Dean
3. La nuit de l'Halloween de James Dean
4. a. Cinq petites citrouilles de James Dean (égalité)
b. Le monstre des couleurs va à l'école
d'Anna Llenas (égalité)
c. Une montagne de feuilles
de Robert Munsch (égalité)



Albums pour enfants (anglais)

1. Don't Let the Pigeon Drive the Sleigh (série) de Mo Willems
2. The Sour Grape (série) de Jory John
3. Pete the Cat (série) de James Dean
4. The Class Trip de Robert Munsch
5. The Leaf Thief d'Alice Hemming



Bandes dessinées pour enfants (français)

1. Les Légendaires (série) de Patrick Sobral
2. L'agent Jean (série) de Alex A.
3. Super chien (série) de Dav Pilkey
4. Le club des baby-sitters (série) de divers auteurs
5. Ariol (série) de Emmanuel Guibert



Bandes dessinées pour enfants (anglais)

1. Baby-Sitters Club (série) de divers auteurs
2. Dog Man (série) de Dav Pilkey
3. Wings of Fire de Barry Deutsch
4. InvestiGators de John Patrick Green
5. Baby-Sitters Little Sister de Katy Farina

En bref

3 365 950

visites en personne
+29%*



244 544

titulaires de carte actifs
+16%*



2 674 402

téléchargements
numériques
+13%*



394 225

lectures en continu
+15%*



8 131 201

articles physiques
empruntés
+3%*



251 145

consultations des bases de
données de référence
+3%*



* Le pourcentage représente le changement par rapport à 2022.



**203 166 personnes
ont participé aux activités
en présentiel, soit une
augmentation de 152 % par
rapport à 2022.**

Repenser l'expérience de la Bibliothèque

Retour aux heures d'ouverture régulières

Au début du mois de septembre, les succursales en milieu urbain et en banlieue sont revenues à l'horaire normal complet (comme avant la pandémie). Cela inclut les heures d'ouverture complètes les lundis et mercredis soirs.

- Maintenant que sont ouverts toute la journée le dimanche dix succursales supplémentaires et InfoService, le centre de contact de la Bibliothèque, les heures d'ouverture sont maintenant plus étendues qu'elles ne l'étaient avant la pandémie de COVID-19.
- Grâce à ce retour à l'horaire intégral, la Bibliothèque a réaffirmé son engagement à servir de carrefour essentiel d'apprentissage, de créativité et d'engagement communautaire, et elle peut davantage répondre aux besoins variés d'une clientèle diversifiée ayant des horaires variés.



Rénovation des espaces physiques

Pour améliorer l'expérience dans ses installations, la BPO a continué de les rénover en procédant à des améliorations et à des réaménagements.

- La succursale Rideau a été réaménagée pour mieux répondre aux besoins de la clientèle, et ses étagères ont été remplacées. Les nouvelles étagères reflètent l'engagement de la BPO en matière d'accessibilité en étant plus basses et en offrant

une meilleure visibilité. La collection pour enfants a également été déplacée sur la mezzanine.

- La succursale Hazeldean a été rénovée pour convertir les toilettes accessibles en toilettes universelles. Les toilettes ont été agrandies pour accueillir une nouvelle table à langer pour adultes et ont été entièrement réaménagées.
- Le nettoyage du terrain et un aménagement paysager ont permis d'améliorer l'attrait de la succursale Centennial depuis le trottoir et sa visibilité depuis la rue.



Combler les lacunes

- À la suite de l'approbation du Cadre sur les installations, la BPO a évalué les lacunes relatives à l'emplacement de ses installations à Ottawa, à l'aide des critères décisionnels approuvés en 2022. Le critère d'entrée a permis d'identifier les quartiers présentant des lacunes en matière d'installations en fonction de leur proximité avec une succursale; les critères de priorité comportaient quant à eux trois axes : l'équité, la distance et la croissance.
- Au total, 106 quartiers de la ville d'Ottawa ont été évalués et 30 d'entre eux (29 en milieu urbain et 1 en milieu rural) présentent un déficit en matière d'installations selon le critère d'entrée.
- La Bibliothèque dispose maintenant d'une liste de priorités qui tient compte à la fois des lacunes de longue date et des lacunes projetées en fonction de la croissance.
- La prochaine étape consiste à se doter d'un plan de gestion des actifs, qui combiné aux lacunes de longue date et aux lacunes de croissance (établies à partir de la liste de priorités), servira de base à l'élaboration d'un Plan directeur pour les installations pour les 25 prochaines années.

La distance moyenne pour se rendre à une succursale est de 3,25 km

Améliorer la technologie à la Bibliothèque

La BPO est toujours à l'affût de moyens pour optimiser les outils et la technologie afin d'améliorer l'expérience client. En 2023, trois innovations majeures ont été introduites pour permettre à la clientèle d'en faire plus avec leur carte de bibliothèque.

- Un nouveau service d'impression



mobile a été lancé en mars. Grâce à lui, la clientèle peut téléverser plusieurs formats de fichier dans le nuage à l'aide de leur propre appareil ou d'un ordinateur de la Bibliothèque et les imprimer depuis un poste d'impression dans n'importe quelle succursale de la BPO. 21 929 documents ont été imprimés à l'aide de ce nouveau service.

- Des appareils Cricut, des machines à coudre, des surjeteuses et des machines à broder sont désormais disponibles à l'Espace Imagine de la succursale Nepean Centrepointe.
- Des machines à coudre ont été acquises dans les succursales Sunnyside et Orléans, et des ateliers de couture pour les ados y sont également offerts.



**46 150
nouveaux titulaires de carte,
la plus grande croissance annuelle
depuis 2018.**

Renforcer la capacité organisationnelle

Veiller à ce que les espaces de la BPO soient accueillants pour tous

La BPO s'engage à fournir des services accueillants, conformément à sa valeur d'inclusion. Elle doit trouver un équilibre entre un espace ouvert et accueillant pour tous les membres du public et la sécurité du personnel.

- La BPO est déterminée à permettre aux membres de son personnel d'effectuer le travail pour lequel ils ont été embauchés, conformément à leur rôle et à leur expertise.
- En s'appuyant sur un processus décisionnel fondé sur des données, la BPO a présenté au C.A. un rapport sur la sécurité qui recommandait une



approche à volets multiples axée sur quatre éléments principaux : la préparation aux incidents, la prévention des incidents, l'intervention en cas d'incident et le rétablissement après incident.

- Plusieurs mesures supplémentaires doivent être étudiées, notamment un réseau de soutien par les pairs, la mise à disposition de trousse de naloxone (dont tout le monde pourra se servir) dans toutes les succursales et les éventuels changements à apporter au prochain contrat de services de sécurité, notamment l'ajout d'un service de sécurité mobile.

Repenser l'expérience du personnel

La BPO est un organisme de littératie et d'apprentissage qui croit fermement en la formation du personnel : en investissant dans les employées et employés, c'est l'organisme dans son ensemble qui s'améliore. En 2023, la BPO a continué à favoriser la croissance professionnelle et personnelle afin de garantir une expérience employé positive, inclusive et enrichissante.



- Toutes les succursales ont été fermées le 2 novembre pour le Forum des employés et la séance de perfectionnement professionnel biennaux de la BPO. Le personnel a été sensibilisé à la désinformation et à la mésinformation ainsi qu'au développement communautaire. Le personnel de la BPO est compétent et a à cœur sa communauté. En se perfectionnant, les employées et employés peuvent mieux répondre aux besoins de littératie et d'information dans toute la ville.
- La BPO est déterminée à offrir à tout son personnel un milieu de travail physiquement et psychologiquement sain et sécuritaire, et à veiller à ce que tout incident de violence ou de harcèlement au travail soit traité comme il se doit. Afin d'officialiser cet engagement, la BPO a révisé sa Politique sur la violence et le harcèlement au travail et cinq procédures connexes qui s'appliquent à tous les membres du personnel de la BPO et à toutes les succursales.
- La Bibliothèque a fait des progrès considérables pour pourvoir les postes vacants; elle a accueilli 92 nouvelles personnes.
- 12 453 heures de formation et de développement ont été données au personnel en classe et en ligne.

1 859 309
items physiques dans la
collection de la BPO,
une hausse de 4% depuis 2022.



Montrer la valeur de la BPO

Une collection qui évolue pour le meilleur

En 2023, la BPO a continué d'enrichir sa collection pour s'assurer que la communauté profite d'une vaste collection de haute qualité, diversifiée et rigoureusement gérée en continu afin de répondre aux besoins et aux intérêts collectifs.

- Un nouveau programme de trousse pour les clubs de lecture a été lancé en juin pour alimenter l'amour de la lecture et engendrer le partage d'expériences au sein de la communauté. La Bibliothèque dispose de 90 trousse, chacun contenant 10 exemplaires d'un même titre et des questions pour stimuler la réflexion, susciter des débats passionnés, dévoiler des significations cachées et révéler la profondeur des perceptions des lectrices et lecteurs. Les trousse peuvent être réservées pour des dates précises afin de faciliter la planification et comprennent des titres contemporains et classiques dans un éventail de genres et de styles.
- La Bibliothèque publique d'Ottawa est maintenant affiliée à FamilySearch, qui est le plus grand organisme de généalogie au monde avec ses milliards d'archives provenant du monde entier, notamment des certificats de naissance, des documents de voyage, des notices nécrologiques et plus encore. Les clientes et clients de la BPO peuvent maintenant accéder à des millions de documents et d'images à l'aide des ordinateurs en succursale (ou de leur ordinateur portatif lorsqu'ils sont sur place) inaccessibles aux utilisateurs de FamilySearch à la maison.
- Ann Archer, chef des Services de gestion du contenu jusqu'à sa retraite en juin, s'est vu décerner le prix Leadership en conseils de lecture aux adultes pour l'année 2023 de l'Association des bibliothèques publiques de l'Ontario. Ses pairs récompensent ainsi son dévouement exceptionnel à la promotion d'une culture de la lecture.



Protéger votre liberté de lire

La liberté intellectuelle est une valeur fondamentale de la BPO, et il est primordial que la Bibliothèque défende le libre-échange d'informations et d'idées licites, dans le respect du droit à la vie privée et au choix.

- Pour célébrer la Semaine de la liberté de lire en février, la BPO a créé dans ses succursales des présentoirs de livres ayant fait l'objet de contestations en Amérique du Nord. Des ressources et des listes de livres ont également été mises en ligne pour susciter des échanges entre clients de tous âges sur les livres controversés, et la clientèle a été invitée à participer à la discussion sur les médias sociaux pour avoir la chance de gagner un t-shirt en édition limitée Free People Read Freely / Lire librement.
- En mai, James Turk, directeur du Centre for Free Expression et chercheur invité émérite à l'Université métropolitaine de Toronto, a animé des ateliers approfondis à l'intention des membres du C.A. et de l'équipe de direction. Ces ateliers s'inscrivent dans la lignée du nouvel énoncé de position du C.A. sur la liberté intellectuelle approuvé en 2022, affirmant son engagement en faveur de la liberté d'expression dans tous les formats et tous les services de la BPO.
- Sept articles de la collection de la BPO ont fait l'objet de contestations en 2023 par des titulaires de carte qui ont demandé à la BPO de retirer ou de reclasser ces documents. Les sept articles ont été conservés et aucun n'a été reclassé dans d'autres secteurs de la collection.



Activités inclusives

Tout au long de l'année 2023, la BPO a proposé un grand éventail de programmes et activités, en veillant à ce qu'il y en ait pour tous les goûts et à ce que les besoins et les intérêts de nos diverses communautés soient satisfaits. Voici nos activités phares :

Pour les enfants, les jeunes et les familles

- Un nombre record de textes (739) a été soumis dans le cadre du concours d'écriture pour les jeunes Super auteur·e·s. Ce concours annuel encourage les jeunes âgés de 9 à 18 ans à peaufiner leurs talents en création littéraire. La Bibliothèque appuie ces jeunes en proposant des ateliers d'écriture avec des auteures et auteurs locaux permettant aux auteurs en



herbe d'affiner leurs talents dans les genres suivants : poésie, nouvelle et bande dessinée / roman graphique.

- Afin de promouvoir la littératie des familles et la littératie numérique, 22 succursales ont offert un total de 30 programmes en anglais, en français et bilingues, au cours de la semaine précédant la Journée de l'alphabétisation familiale en janvier. Ces programmes interactifs en succursale mettaient en vedette Cubetto, un robot sans écran pour apprendre à coder.
- Pendant la semaine de relâche de mars, les jeunes enfants ont pu participer à des activités de littératie attrayantes animées par des présentatrices et présentateurs amusants. Au programme : aventure STIM, atelier de gigue métisse, atelier de percussions brésiliennes et après-midi d'artisanat.
- La Bibliothèque a connu une affluence exceptionnelle lors des trois visites d'auteures et d'auteurs virtuelles mettant en vedette Shauntay Grant et Mireille Messier dans le cadre de la Semaine canadienne du livre pour enfants au printemps. Plus de 900 enfants ont assisté aux programmes (deux en anglais et un en français).
- La BPO a participé au Club de lecture d'été TD et organisé plus de 100 activités pour favoriser la littératie, l'apprentissage et l'activité physique. Ces activités ont été proposées en ligne et en personne pour des questions d'accessibilité et de convivialité.
- En novembre, la radio CBC d'Ottawa a diffusé son émission locale All in a Day Book Club à la succursale Centrale de la BPO. Le livre vedette était Tom's Story, de l'auteure locale Jo-Ann Oosterman, qui raconte l'histoire du défunt peintre ojibway Tom Hogan, qui a connu l'itinérance à certains moments de sa vie et a passé beaucoup de temps à la succursale, où il a trouvé refuge, gentillesse et inspiration.
- Le programme populaire Vacances à la maison pour les ados de la BPO a permis aux ados de participer à 26 événements en personne ou en virtuel sur une période de sept semaines pendant l'été. Les Vacances à la maison ont été conçues pour stimuler la créativité, faciliter les échanges et nourrir la curiosité grâce à diverses activités, notamment des programmes de STIM et de littératie financière.
- Ottawa Bouquine était de retour à l'automne pour sa 12e édition avec un atelier d'écriture et deux rencontres avec des auteures et auteurs, y compris, pour la première fois, une séance hybride (simultanément en présentiel et en virtuel) avec l'une des auteurs, Kelley Armstrong, à laquelle ont assisté 180 personnes.
- En partenariat avec Ottawa StoryTellers, la Bibliothèque a organisé le Festival du conte pour enfants, une journée entière de contes ouverte à tous les enfants d'Ottawa. L'événement principal s'est déroulé à la Place-Ben-Franklin, avec la participation de sept conteuses et conteurs professionnels et de jeunes conteurs invités. La journée comprenait des activités de bricolage conçues pour favoriser la littératie et les contes.

**739 entries
to Awesome Authors youth
writing contest, a new record**

Pour le grand public

- En collaboration avec l'Équipe intégrée de services de quartier et la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations, la BPO a participé au projet d'autobus de bienvenue pour accueillir les familles vivant dans des logements

temporaires et leur présenter les services et les ressources communautaires à leur disposition.

- La Bibliothèque publique d'Ottawa a participé à plusieurs événements durant la semaine de la Fierté dans la capitale afin de favoriser l'apprentissage et les liens communautaires. Elle a également participé avec le Bibliobus au défilé 2023 de la Fierté, qui a été la plus populaire jusqu'à maintenant : on y a compté plus de 200 chars et quelque 10 000 marcheuses et marcheurs.
- Plusieurs succursales de la BPO ont organisé des projections de films tout au long de l'année, en sélectionnant des titres susceptibles de plaire à la communauté locale. Au total, 142 films ont été projetés en 2023. Ces projections ont permis aux personnes et aux familles pour qui les sorties au cinéma sont difficiles ou inabordables d'avoir accès à de l'information et des divertissements culturels. En outre, ces expériences créent un sentiment d'appartenance à la communauté et permettent aux gens de tisser des liens sur la base d'intérêts communs, ce qui est tout aussi important.
- Plusieurs ateliers informatiques ont été proposés en partenariat avec l'Ottawa PC Users' Group; ils touchaient notamment à la typographie, la protection des mots de passe, la protection de l'ordinateur personnel, l'optimisation de Windows ainsi que la prise en main d'un appareil photo numérique.



Pour les adultes plus âgés

- La BPO a offert des programmes aux adultes plus âgés afin de promouvoir la littératie et l'apprentissage permanent, et de faire profiter un plus grand nombre d'Ottaviennes et Ottaviens des précieux avantages de la BPO à mesure que la population vieillit. Certaines activités se sont déroulées en personne dans les succursales de la ville, tandis que d'autres ont été organisées en virtuel pour faciliter l'accès. Parmi ces activités, citons les ateliers de planification préalable des soins, les ateliers sur le deuil, les cours de gigue, les cours de gymnastique douce et les séances d'entraînement pow-wow.
- Les succursales Greenboro et Cumberland ont proposé des programmes d'aquarelle en utilisant la base de données Creativebug.

Élaborer une stratégie de marque

L'une des priorités stratégiques pour 2023-2028 est d'élaborer et de mettre en œuvre une nouvelle stratégie de marque pour la Bibliothèque publique d'Ottawa.

- La première phase de ce travail, celle de la recherche et de l'exploration, a été en grande partie accomplie grâce à l'engagement externe et interne en 2023. Il s'agissait notamment d'un sondage public auquel plus de 18 000 personnes ont répondu à l'automne, une grande et impressionnante participation de la communauté.

- La recherche comprenait également des entretiens avec la communauté, des ateliers pour les employées et employés et une enquête auprès du personnel au printemps et à l'été. L'analyse des données pour la production d'un rapport venant conclure cette phase du projet a commencé à la fin de l'année.

94 % des clients de la BPO et 89 % des non-clients lui font confiance pour favoriser la littératie et un amour de la lecture.

Accès équitable aux livres numériques et audionumériques

La Bibliothèque publique d'Ottawa a joué un rôle de premier plan dans l'organisation de la troisième édition bilingue de l'initiative Un livrel Canada, un club de lecture numérique national.

- En collaboration avec plusieurs bibliothèques membres du Conseil des bibliothèques urbaines du Canada (CBUC) et le partenaire média CBC Radio Canada, la BPO a rapproché tout le mois d'avril les lectrices et lecteurs et les bibliothèques du Canada, en offrant un accès en ligne illimité à Ce qu'on respire sur Tatouine de Jean-Christophe Réhel, qui a été emprunté par 8 603 personnes en français et en anglais.
- Plus de 1 700 personnes à travers le Canada ont participé à la discussion dans le groupe Facebook officiel, soit une augmentation de 14,5 % par rapport à 2022.
- L'initiative vise à sensibiliser à la nécessité d'un accès équitable aux livres numériques et audionumériques. Un livrel Canada contribue à souligner la valeur du contenu électronique et l'importance de l'accès électronique par l'intermédiaire des bibliothèques. Pour s'informer sur les enjeux, tels que la tarification et l'accès, auxquels sont actuellement confrontées les bibliothèques publiques au Canada, visiter Numérique pour les biblio, le site Web de la campagne en cours du CBUC.



Propulsée par les dons de notre clientèle

Grâce aux personnes donatrices, la campagne de financement annuelle de la BPO a connu un succès retentissant.

- La BPO élabore et met en œuvre son plan de financement en s'appuyant continuellement sur les succès des années précédentes. Des courriels de collecte de fonds ont été envoyés à

Plus de 240 000 \$ ont été recueillis grâce aux activités de financement en ligne et aux dons mensuels.

- 80 000 clientes et clients lors de la campagne 2023.
- La campagne annuelle a permis de récolter plus de 240 000 dollars. Cela représente une augmentation d'environ 330 % par rapport à 2022.
- Depuis 2021, le nombre de personnes faisant des dons mensuellement est passé de 7 à 80, ce qui indique bien que les membres de la communauté reconnaissent la portée de la Bibliothèque.
- Le soutien communautaire aide la BPO à enrichir ses programmes et services, notamment en achetant des trousse pour faciliter des initiatives telles que les heures du conte sensorielles et les cafés de la mémoire.

Votre Bibliothèque aux événements de votre communauté

Le personnel de la BPO se réjouit d'être invité à des événements communautaires afin de rencontrer les résidentes et résidents, de connaître leurs intérêts et leurs besoins, et de montrer la valeur de la carte de bibliothèque.

- La BPO a participé au Salon du livre de l'Outaouais, qui avait lieu en personne pour la première fois depuis 2020. Des visites scolaires ont conduit près de 12 000 élèves à l'événement, et environ 42 000 personnes ont profité des diverses activités offertes. La BPO disposait d'un kiosque où l'on pouvait se renseigner sur sa collection en français, sur papier ou en ligne, en plus de découvrir les plans de la nouvelle Bibliothèque centrale à Adisoké grâce à un casque de réalité virtuelle.
- La Bibliothèque a participé à la fête foraine et au défilé de Blackburn Hamlet, ce qui a permis de rencontrer des centaines de jeunes et de moins jeunes de la communauté, dont un grand nombre ont redécouvert les merveilles de la Bibliothèque.
- En juillet, la BPO a participé au Salon du Livre d'Ottawa dans l'Édifice de l'horticulture, au parc Lansdowne. Le personnel a rencontré près de 30 membres du public et les conversations ont notamment porté sur la façon d'amener les livres des petites maisons d'édition et des auteures et auteurs locaux sur les rayons de la Bibliothèque, et sur la description des diverses collections et ressources offertes en ligne.
- La BPO a participé au Comiccon d'Ottawa afin de promouvoir ses services et d'aider quelques-unes des plus de 40 000 personnes qui y ont participé à choisir leur prochaine lecture. Le personnel a échangé avec 633 personnes et a pris 88 photos sur écran vert pour immortaliser les superbes costumes portés par les participantes et participants!
- La Bibliothèque a tenu un kiosque à la Metcalfe Fair et a joué un rôle important



**633 personnes
ont visité le kiosque de la BPO
au Comiccon d'Ottawa.**

dans les moments où la priorité était accordée aux enfants ayant des besoins spéciaux et aux groupes scolaires. Le personnel de la Bibliothèque a lu des contes aux enfants et s'est entretenu avec des centaines d'élèves et d'enseignantes et enseignants.

- La BPO a de nouveau participé au populaire défilé Santa's Parade of Lights en novembre. Une foule d'environ 150 000 personnes y a assisté; plusieurs membres du C.A. étaient présents à cet événement communautaire. La Bibliothèque a également participé à la Kanata Santa Clause Parade en novembre, la première édition depuis la pandémie.

Vous aider à demeurer en santé

Des études montrent que la lecture est associée à une plus longue durée de vie, qu'elle peut réduire le stress, ralentir le déclin cognitif, améliorer le sommeil et renforcer à la fois l'intelligence et les compétences sociales telles que l'empathie. Pour vous aider à demeurer en bonne santé, et compte tenu de sa présence dans les communautés d'Ottawa, la Bibliothèque a élargi son partenariat avec Santé publique Ottawa (SPO), qui offre désormais davantage de services dans certaines de nos succursales.

- Depuis 2023, la clientèle peut se procurer une trousse de tests antigénique rapide (TAR) et des masques médicaux emballés individuellement dans 31 succursales de la BPO. Ces ensembles « prêts à emporter » ont été conçus pour favoriser un accès continu et gratuit aux tests de dépistage de la COVID 19 et à l'équipement de protection individuelle, pour celles et ceux qui le souhaitent.
- SPO a continué à proposer des cliniques de vaccination dans les succursales Greenboro et Emerald Plaza, afin d'offrir un lieu pratique et accessible aux membres de la communauté.
- Les infirmières et infirmiers de la SPO ont offert une formation sur la façon d'identifier et d'intervenir en cas de surdose, y compris sur la façon d'administrer de la naloxone. Des kits gratuits étaient mis à la disposition des participants à la fin de la session.



Honorer la communauté

En mars, la BPO a nommé la salle de programmes de la succursale Rideau « Salle Daniel Poliquin », en reconnaissance de la contribution de M. Poliquin à la littérature franco-ontarienne et de ses liens avec les communautés de la Basse-Ville et de la Côte-de-Sable.

- Daniel Poliquin est un romancier et essayiste franco-ontarien prolifique et un écrivain et traducteur littéraire primé qui réside à Ottawa. Il a été nommé Membre de l'Ordre du Canada en 2005 et Officier de l'Ordre du Canada en 2018. Il a remporté le prix littéraire Trillium en 1998, le Prix du livre d'Ottawa en 2007 et le Prix France-Acadie en 2019. Il a également remporté le Prix du Gouverneur général : traduction de l'anglais vers le français en 2014 et 2017, et a été décoré chevalier de l'ordre des Arts et des Lettres par la France.



Votre bibliothèque, votre démocratie

En octobre, la Bibliothèque publique d'Ottawa a célébré le Mois des bibliothèques avec une campagne d'un mois centrée sur le thème de la démocratie et le rôle essentiel que jouent les bibliothèques pour favoriser une population engagée et informée.

- La Bibliothèque a organisé de nombreux événements tels que « Le droit de lire : un livre ouvert sur la liberté intellectuelle », « La vérité à l'ère du mensonge » avec Daniel Dale, vérificateur de faits à CNN, « Les preuves sont importantes : mettre les preuves au cœur de la vie quotidienne » ainsi que « Briser le faux : qu'est-ce qu'une vraie information ou une fausse nouvelle? ».
- Les personnes nouvellement abonnées à la Bibliothèque ont reçu gratuitement un sac à livres réutilisable en édition limitée, tout comme la personne qui leur a recommandé la BPO. La Bibliothèque a aussi fait tirer des sacs à livres sur les médias sociaux.
- À la fin du Mois des bibliothèques, la BPO comptait plus de 4 550 nouvelles personnes titulaires de carte. C'est plus que la moyenne pour 2023, qui était de 3 890 par mois.





**30 031 abonnés
sur les réseaux sociaux,
une augmentation de
13 % par rapport à
2022.**

Merci à nos partenaires

Accra Village

African, Caribbean & Black Wellness Resource Centre

ARC - Programme communautaire de bénévoles en matière d'impôt

Association des auteures et auteurs de l'Ontario français

Bibliothèque et Archives Canada

Bureau des services à la jeunesse

CAA Orléans

CBC/Radio-Canada

Centre 507

Centre catholique pour immigrants

Centre communautaire Alexander

Centre communautaire Carleton Heights

Centre communautaire Carlington

Centre communautaire Hunt Club
Riverside Park

Centre communautaire Michele Heights

Centre de détention d'Ottawa Carleton

Centre de ressources communautaires de Nepean, Rideau et Osgoode

Centre des arts Shenkman

Centre des ressources de l'Est d'Ottawa

Club des garçons et filles

Conseil des bibliothèques urbaines du Canada

Conseil des écoles catholiques du Centre-Est

Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario

Équipe intégrée de services de quartier

Groupe de travail intégré

Hazelview Properties

Ingenium

Keller Williams Integrity Realty

La Mission d'Ottawa

Littéracie ensemble

Maison Chrysalis

Maison communautaire Banff Ledbury

Maison Interval d'Ottawa

Matthew House

OC Transpo

Ottawa Catholic School Board
Ottawa PC Users Group
Ottawa Public Health
Ottawa-Carleton District School Board
Parks Canada
Pinecrest Terrace Community House
Refuge pour jeunes Haven
Refuge pour jeunes Haven Too (Fourth Avenue Baptist Church)
Salvation Army

Santé publique Ottawa
Scientifiques à l'école
Société de logement communautaire d'Ottawa
Société John Howard
Stepstone House
Sun Life Financial
Ville d'Ottawa
Ville d'Ottawa - Services de logement
Ville d'Ottawa - Travaux publics

42 277 appels téléphoniques, 5 111 courriels et 3 043 séances de clavardage.



L'Association des amis de la Bibliothèque publique d'Ottawa

Message de la présidente de l'AABPO, Kathleen O'Connell Renaud

Depuis sa création en 2003, l'AABPO a versé plus de 4,25 millions de dollars à la BPO qu'elle a recueillis grâce à des dons, aux adhésions, à l'exploitation de 29 librairies d'occasion dans les succursales de la Bibliothèque à travers la ville et de sa librairie d'occasion en ligne, kindreads.com, et à d'autres ventes spéciales. Ces fonds permettent d'améliorer les espaces de la BPO et de parrainer des programmes et des projets spéciaux.



L'Association des amis de la Bibliothèque publique d'Ottawa (AABPO) a connu une autre année de renouveau, puisque l'organisme, le nombre de bénévoles et les revenus ont continué de croître pour atteindre les niveaux d'avant la pandémie. Le conseil d'administration et les bénévoles de l'AABPO ont démontré leur engagement inébranlable envers notre mission, qui consiste à diriger une communauté d'amis soutenant la Bibliothèque publique d'Ottawa, en consacrant plus de 22 000 heures de leur temps.

4,25 millions de dollars récoltés par l'AABPO depuis 2003.

Les fonds provenant des dons, des cotisations des membres et des ventes de livres d'occasion en 2023 ont permis de faire un don de 112 500 \$ à la BPO. En outre, l'AABPO a créé deux nouvelles bourses pour l'Université d'Ottawa et le Collège Algonquin afin d'aider les étudiantes et étudiants racisés et autochtones qui poursuivent une carrière dans la bibliothéconomie publique : <https://www.fopla-aabpo.ca/fr/bourses-detudes-et-bourses-dentretien/>. L'AABPO a également été en mesure d'acheter de nouveaux équipements, du mobilier et du matériel pour aider à élargir les activités et a considérablement augmenté sa contribution prévue à la nouvelle Bibliothèque centrale à Ādisōke, actuellement en construction et dont l'ouverture est prévue en 2026.

Faits marquants de 2023

- L'AABPO a fait don de 112 500 \$ à la BPO pour soutenir les activités et les améliorations en 2023.
- L'AABPO a été fière de parrainer, pour la 17e année consécutive, le concours d'écriture pour les jeunes Super auteur·e·s de la BPO et la publication de l'anthologie intitulée Pot-pourri.
- Le soutien continu de l'AABPO au Club de lecture d'été TD s'est traduit par la distribution aux jeunes lectrices et lecteurs de coupons permettant d'obtenir des livres gratuits dans les librairies de l'AABPO.
- Le don de l'AABPO à la BPO en 2023 a été utilisé pour :
 - l'achat de nouveaux meubles : des chaises et une table bistro à la succursale Greely; des bancs pour enfants à la succursale Cumberland; des étagères au magasin de l'AABPO de la succursale Centrale; des isoloirs d'étude aux succursales Alta Vista, Carlingwood, Nepean Centrepointe, Orléans et Ruth-E.-Dickinson; un tapis pour l'heure du conte à la succursale Sunnyside; un rangement pour les appareils électroniques à la succursale Orléans; des coussins à la succursale Gloucester Nord; et un mur de plantes vertes vivantes à la succursale Stittsville;
 - l'amélioration des activités de peinture et d'artisanat aux succursales Cumberland, Manotick, Ruth-E.-Dickinson, Stittsville et Blackburn Hamlet;
 - l'organisation d'heures du conte et de spectacles de marionnettes et l'achat de matériel pour la littératie chez les jeunes enfants dans les succursales Cumberland, Beaverbrook et Blackburn Hamlet;
 - un lecteur Victor à la succursale Nepean Centrepointe permettant aux personnes ayant un trouble de lecture d'accéder à la collection DAISY.
- La librairie de Beaverbrook, Serre-livres, a été en lice pour un prix du public du magazine FACES dans la catégorie « Meilleure librairie d'Ottawa ».

- L'équipe de commerce électronique de l'AABPO a créé deux nouveaux points de collecte pour la clientèle de notre librairie d'occasion en ligne, kindreads.com, dans les succursales Beaverbrook et Cumberland.
- L'AABPO a élargi son offre et organisé des rencontres avec des auteures et auteurs lors de la vente gigantesque de livres, un événement mensuel toujours très populaire, au 100, promenade Tallwood.
- L'AABPO a ouvert une nouvelle librairie d'occasion, Second Blooms, à la succursale Rosemount.

Pour savoir comment s'impliquer ou faire un don à l'AABPO, consulter le site www.fopla-aabpo.ca/fr.

23%
des résidentes et
résidents d'Ottawa
sont des titulaires de
carte actifs.



État des dépenses et des recettes

À la fin de l'exercice 2023, la BPO a enregistré un excédent de 1,87 million de dollars. Au cours de l'année, les services de Bibliothèque ont continué à se rapprocher des normes postpandémiques en augmentant les dépenses dans presque toutes les catégories. La planification en vue de la nouvelle Bibliothèque centrale a amené un financement supplémentaire dans les catégories des salaires et des avantages sociaux pour l'exercice 2023. Les dépenses liées à ce financement ont été limitées au cours de l'année, car les postes et les tâches connexes pour les nouveaux services ou les services revus étaient encore en cours d'évaluation. Par rapport aux derniers exercices, les surplus découlant d'économies en salaires et en avantages sociaux durant tout l'exercice ont été beaucoup moins importants.

Les dépenses ont augmenté dans toutes les catégories à l'exception des articles de bibliothèque, où les dépenses ont dépassé le budget prévu, mais ont été inférieures de 40 000 dollars à celles de l'exercice précédent. Les recettes générées par les frais de bibliothèque ont diminué en 2023, mais les locations et les autres sources de revenus ont connu un redressement important par rapport à 2022, car les locations de salles de réunion sont revenues à leur niveau habituel et l'achalandage en succursale et les

prêts ont augmenté. Le soutien constant de la province (ministère des Industries du patrimoine, du sport, du tourisme et de la culture de l'Ontario) a aidé à compenser les dépenses en 2023.

Nous remercions tout particulièrement l'Association des amis de la Bibliothèque publique d'Ottawa (AABPO), la Fondation communautaire d'Ottawa, les nombreuses entreprises et les nombreux particuliers qui avec leurs efforts et leurs dons nous ont aidés à couvrir encore davantage nos dépenses.

Recettes

Recettes (en dollars)	2022	2023
Ville d'Ottawa	50 173 961 \$	54 545 703 \$
Frais de bibliothèque	318 626 \$	308 866 \$
Province de l'Ontario	1 380 328 \$	1 380 328 \$
Locations et autres	37 897 \$	149 932 \$
Recettes totales	51 910 812 \$	56 384 829 \$

Dépenses

Dépenses réelles	2022	2023
Salaires et avantages sociaux	36 873 848 \$	40 130 988 \$
Articles de bibliothèque	6 507 932 \$	6 463 828 \$
Services achetés	2 920 558 \$	3 314 374 \$
Matériel et fournitures	1 884 171 \$	2 268 940 \$
Coûts liés aux installations de programmes	3 724 303 \$	4 206 699 \$
Dépenses totales	51 910 812 \$	56 384 829 \$
Fin d'exercice comparée aux surplus / (déficit)	4 622 167 \$	1 870 475 \$

*N.B.: Le rapport annuel ne constitue pas le rapport financier annuel, qui est produit séparément suite à l'audit annuel et aux états qui en découlent.